

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ООО «УК «Домоуправ-Сервис»

/С.С. Волков/

14 мая 2021 г.



**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Содержание

1. Основные термины и определения	3
2. Общие положения.....	3
3. Принципы и цели обработки персональных данных	4
4. Права субъектов персональных данных.....	5
5. Меры, принимаемые для обеспечения безопасности персональных данных	6
6. Заключительные положения.....	7

1. Основные термины и определения

1.1 **Персональные данные** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2 **Оператор персональных данных** – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3 **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4 **Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.5 **Неавтоматизированная обработка персональных данных** – такие действия с персональными данными, содержащимися в информационной системе персональных данных либо извлеченными из неё, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляемые при непосредственном участии человека.

1.6 **Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Общие положения

2.1 Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) определяет основные принципы организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных в Обществе с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Домоуправ-Сервис» (далее – Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

2.2 Настоящая политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Федеральный закон о персональных данных) и Требованиями к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 (далее – Требования к защите персональных данных).

2.3 Настоящая Политика характеризуется следующими признаками:

2.3.1 разработана в целях реализации требований законодательства Российской Федерации в области обработки персональных данных;

2.3.2 раскрывает способы и принципы обработки персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых Оператором в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке;

2.3.3 является общедоступным документом.

2.4 Оператор до начала обработки персональных данных осуществил уведомление уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных. Оператор добросовестно и в соответствующий срок осуществляет актуализацию сведений, указанных в уведомлении.

3. Принципы и цели обработки персональных данных

3.1 Оператор, являясь оператором персональных данных, осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных:

3.1.1 граждане, состоящие в трудовых отношениях с Оператором или сторонними организациями, поручившими обработку персональных данных таких граждан Оператору (далее - работники);

3.1.2 граждане, имеющие какое-либо отношение к жилым и нежилым помещениям многоквартирных домов, обслуживаемых Оператором или сторонними организациями, обрабатывающими персональные данные таких граждан совместно с Оператором, граждане, направляющие электронные обращения Заказчику (далее – граждане).

3.2 Обработка персональных данных Оператором осуществляется на основе следующих принципов:

3.2.1 законности и справедливой основы;

3.2.2 ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;

3.2.3 недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;

3.2.4 недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

3.2.5 обработки только тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки;

3.2.6 соответствия содержания и объёма обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;

3.2.7 недопущения обработки избыточных персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки;

3.2.8 обеспечения точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к целям обработки персональных данных;

3.2.9 уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3 Персональные данные обрабатываются Оператором в целях:

3.3.1 организации и ведения кадрового учёта в соответствии с законодательством Российской Федерации;

3.3.2 иные цели, возникающие в процессе реализации трудовых отношений между работником и Оператором;

3.3.3 управления жилыми и нежилыми помещениями многоквартирных домов в соответствии с законодательством и подзаконными актами Российской Федерации в сфере жилищно-коммунального хозяйства.

3.4 Обработка Оператором персональных данных осуществляется следующими способами:

3.4.1 неавтоматизированная обработка персональных данных;

3.4.2 автоматизированная обработка персональных данных с передачей по информационно-телекоммуникационным сетям;

3.4.3 смешанная обработка персональных данных.

3.5 Оператором не производится обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъектов персональных данных.

4. Права субъектов персональных данных

4.1 Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об обработке его персональных данных Оператором.

4.2 Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не могут быть признаны необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

4.3 Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе, если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.4 Для реализации и защиты своих прав и законных интересов субъект персональных данных имеет право обратиться к Оператору. Оператор рассматривает любые обращения и

жалобы со стороны субъектов персональных данных, тщательно расследует факты нарушений и принимает все необходимые меры для их немедленного устранения, наказания виновных лиц и урегулирования спорных и конфликтных ситуаций в досудебном порядке.

4.5 Субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора путем обращения в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных.

4.6 Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и/или компенсацию морального вреда в судебном порядке.

4.7 Согласие может быть отозвано Субъектом или его представителем путём направления письменного заявления в Компанию по электронному адресу: vss@gu-chel.ru.

5. Меры, принимаемые для обеспечения безопасности персональных данных

5.1 Оператор при обработке персональных данных принимает все необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении них. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности, следующими способами:

5.1.1 назначением ответственных лиц за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных;

5.1.2 определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

5.1.3 принятием и исполнением локальных нормативных актов в области организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных (далее – локальные акты Оператора);

5.1.4 применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения Требований к защите персональных данных;

5.1.5 осуществлением внутреннего контроля и/или аудита соответствия обработки персональных данных Федеральному закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, Требованиям к защите персональных данных, локальным актам Оператора;

5.1.6 ознакомлением работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с Требованиями к защите персональных данных, локальными актами Оператора и/или обучением указанных работников;

5.1.7 выявлением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием соответствующих мер;

5.1.8 контролем над принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.

6. Заключительные положения

6.1 Настоящая Политика подлежит изменению и дополнению в случае принятия новых законодательных актов и специальных нормативных документов по организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных.

6.2 Оператор, его работники, допущенные к обработке персональных данных, а также работники, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, несут ответственность, предусмотренную трудовым, гражданским, административным или уголовным законодательством, в случае нарушения требований законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе Требований к защите персональных данных, а также локальных актов Оператора повлекшего причинение морального или иного вреда физическим или юридическим лицам.